

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

AI SENSI DEGLI ARTT. 12 E SS. DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016

Il Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") intende garantire che il trattamento dei "dati personali" si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale. **iQera Italia S.p.A.** con sede in Via Adolfo Ravà, 75 – 00142 Roma, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito il "**Titolare**" o "**la Società**") ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (EU) n. 679/2016 (di seguito "**GDPR**") Le fornisce le seguenti informazioni inerenti il trattamento dei Suoi dati personali.

Si informa che la Società può modificare l'informativa in virtù di esigenze legislative, regolamentarie o del rispetto delle istruzioni impartite dalle Autorità competenti in materia. Per tale motivo, si consiglia di consultare il presente documento periodicamente sul sito della Società stessa (www.iqera.it).

1. FINALITÀ, BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- Esecuzione delle misure precontrattuali e del rapporto contrattuale tra la Società e il Cliente di cui Lei è l'interfaccia e/o il legale rappresentante o procuratore; nonché l'adempimento dei correlati obblighi di natura gestionale, amministrativa e contabile. La base giuridica è individuata nell'adempimento di obblighi contrattuali, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR;
- adempimento di obblighi di legge al quale è soggetto il titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) GDPR;
- Eventuale promozione di nuovi prodotti analoghi a quelli già venduti dal Titolare, mediante l'invio di brochure promozionali, materiale informativo, invito a simposi, eventi promozionali, congressi, seminari, workshop, ecc. La finalità di direct marketing di prodotti e servizi analoghi a quelli che la Società Le ha già venduto fonda sul legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR. L'interessato, tuttavia, può opporsi in qualsiasi momento, rifiutando tale uso, in modo agevole e gratuito ad esempio, facendo esplicita richiesta al Titolare;
- Eventuali ricerche di mercato preordinate allo sviluppo di nuovi prodotti/servizi analoghi a quelli che già Lei ha acquistato e individuazione e valutazione del fabbisogno di mercato (es. mediante la richiesta di

compilazione di questionari) in relazione al settore di mercato in cui il Titolare opera. Quest'ultime finalità di direct marketing di prodotti e servizi analoghi a quelli che la Società Le ha già venduto fondano sul legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

L'interessato, tuttavia, può opporsi in qualsiasi momento, rifiutando tale uso, in modo agevole e gratuito ad esempio, facendo esplicita richiesta al Titolare;

- finalità di sicurezza informatica che trova fondamento, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, nel legittimo interesse del Titolare;
- eventuali esigenze difensive che fondano, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, sul legittimo interesse del Titolare.

Una volta sottoscritto il contratto con il Cliente, il conferimento dei dati personali sarà necessario per consentire alle parti di adempiervi correttamente, pertanto l'eventuale rifiuto a conferire tali dati renderà impossibile l'instaurazione e la gestione del rapporto.

2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI E RELATIVA FONTE

La presente informativa è rivolta al legale rappresentante, procuratore e/o l'interfaccia designata dal Cliente nella gestione di rapporti contrattuali intercorrenti con la Società o con altre società del Gruppo. In particolare, potranno essere oggetto di trattamento i dati anagrafici e di contatto professionale (email, telefono), posizione lavorativa e carica ricoperta nell'organizzazione del Cliente. Tali dati personali verranno raccolti dal Titolare direttamente presso gli interessati, oppure possono essere forniti dalla Società Cliente per la quale Lei presta la Sua attività lavorativa.

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alla finalità *supra* esplicitate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Il Titolare, infatti, garantisce l'adozione e l'osservanza delle misure tecnicoorganizzative idonee a preservare la sicurezza e l'integrità dei dati personali trattati, nel rispetto della normativa applicabile e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza. I dati personali potranno essere trattati per conto del Titolare dal personale a ciò specificamente autorizzato, in considerazione delle funzioni svolte, a cui sono impartite per iscritto le necessarie istruzioni.

4. COMUNICAZIONE, DIFFUSIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali trattati potrebbero essere comunicati dal Titolare ai seguenti soggetti (da qualificarsi, a seconda dei casi, alla stregua di autonomi titolari del trattamento oppure Responsabili del trattamento all'uopo nominati):

- Consulenti o fornitori all'uopo adeguatamente incaricati;
- Società di revisione e sindaci per obblighi di legge di natura contabile e fiscale;
- Enti competenti al rilascio e verifica delle certificazioni ISO;
- Pubbliche amministrazioni o autorità per adempiere a norme di legge o a richieste cogenti;
- Soggetti pubblici committenti ed altri clienti per l'attestazione dei requisiti di natura tecnico professionale limitatamente ai dati inerenti lo svolgimento dell'attività economica; - istituti bancari e compagnie di assicurazione per la partecipazione alle gare di appalto;
- Società del Gruppo imprenditoriale cui il Titolare appartiene.

I dati personali trattati non saranno in alcun modo diffusi. I dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso paesi extra UE o organizzazioni internazionali. Laddove si dovesse prospettare un'attività di trasferimento di dati personali, il Titolare garantisce un livello di protezione dei dati adeguato a quello europeo, ricorrendo alle condizioni e alle garanzie adeguate previste dagli artt. 44 e ss. del GDPR.

5. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario all'adempimento degli obblighi di legge e degli obblighi contrattuali. In particolare, i dati sono conservati per dieci anni decorrenti dalla cessazione del rapporto contrattuale, ossia per il periodo necessario alla prescrizione ordinaria civile ex art. 2946 c.c. dei diritti che Lei o il Cliente che ha intrattenuto rapporti con la Società potreste avanzare. È fatta comunque salva l'eventuale proroga per esigenze difensive del Titolare: in caso di attivazione di azione legale, i dati potranno essere conservati fino alla conclusione di tutti i gradi di giudizio di qualsiasi processo.

6. I DIRITTI DEGLI INTERESSATI E AUTORITA' DI CONTROLLO

Alle condizioni previste dal GDPR, con riferimento al trattamento di cui alla presente informativa, gli interessati potranno esercitare i seguenti diritti: diritto di accesso dell'interessato (art. 15); diritto di rettifica (art. 16); diritto alla cancellazione (art. 17); diritto di limitazione del trattamento (art. 18); diritto alla portabilità dei dati (art. 20); diritto di opposizione (art. 21) e diritto di non essere sottoposto a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, produttive di effetti giuridici o incisive in modo analogo (art. 22).

Allo scopo di verificare la sussistenza delle condizioni e le modalità per l'esercizio dei predetti diritti si rimanda al testo integrale delle citate disposizioni, disponibili su sito: www.garanteprivacy.it.

Qualora gli Interessati ritenessero violati i diritti di cui sopra, la vigente normativa consente loro di presentare reclamo presso l'Autorità di Controllo nazionale che per l'Italia è il Garante Privacy.

Gli interessati potranno esercitare i predetti diritti contattando il Titolare o il Responsabile per la protezione dei dati (DPO) utilizzando i dati di contatto indicati nel successivo paragrafo, inserendo preferibilmente nell'oggetto "PRIVACY".

7. DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL DPO

Il Titolare del trattamento è **iQera Italia S.p.A.** con sede in Via Adolfo Ravà n. 75 – 00142 Roma, P.I. 07710101002, reperibile ai seguenti contatti: tel. (+39) 06 4568 7211, e-mail info@iqera.it, PEC iqeraitalia@registerpec.it, sito web www.iqera.it.

Il Titolare ha designato, nel rispetto della normativa, il Responsabile della Protezione Dati (*Data Protection Officer* – DPO) individuato in SCnet S.r.l. reperibile all'indirizzo email info@scnet.srl e sc.net@legalmail.it.