



## **INFORMATIVA PRIVACY ALLE AGENZIE IMMOBILIARI AI SENSI DEGLI ARTT.12 E SS. DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016**

Il Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") intende garantire che il trattamento dei "dati personali" si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale. **IQera Agency S.r.l.** con sede in Via Adolfo Ravà, 75 – 00142 Roma, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito il "Titolare" o "la Società") ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (EU) n. 679/2016 (di seguito "GDPR") Le fornisce le seguenti informazioni inerenti il trattamento dei Suoi dati personali.

Si informa che la Società può modificare l'informativa in virtù di esigenze legislative, regolamentarie o del rispetto delle istruzioni impartite dalle Autorità competenti in materia. Per tale motivo, si consiglia di consultare il presente documento periodicamente sul sito della Società stessa ([www.iqera.it](http://www.iqera.it)).

### **1. FINALITÀ, BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO**

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- Esecuzione dei contratti di consulenza o di intermediazione immobiliare sottoscritti dalla Società con l'Agenzia immobiliare di cui Lei è referente o Legale rappresentate, nonché adempimento dei correlati obblighi di natura gestionale ed amministrativa. La base giuridica è individuata nell'adempimento di obblighi contrattuali, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR;
- adempimento di obblighi di legge al quale è soggetto il Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) GDPR;
- eventuali esigenze difensive, che fondano, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, sul legittimo interesse del Titolare.

Una volta sottoscritto il contratto, il conferimento dei dati personali sarà necessario per consentire alle parti di adempiervi correttamente, pertanto l'eventuale rifiuto a conferire tali dati renderà impossibile l'instaurazione e la gestione del rapporto.

### **2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI E RELATIVA FONTE**

La presente informativa è rivolta al legale rappresentante, procuratore e/o l'interfaccia designata dall'Agenzia nella gestione di rapporti contrattuali intercorrenti con la Società o con altre società del Gruppo, ovvero ai relativi Agenti. In particolare, potranno essere oggetto di trattamento i dati anagrafici e di contatto professionale (email, telefono), posizione lavorativa e carica ricoperta nell'organizzazione dell'Agenzia. Tali dati personali verranno raccolti dal Titolare direttamente presso gli interessati, oppure possono essere forniti dall'Agenzia.

### **3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alla finalità *supra* esplicitate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Il Titolare, infatti, garantisce l'adozione e l'osservanza delle misure tecnico-organizzative idonee a preservare la sicurezza e l'integrità dei dati personali trattati, nel rispetto della normativa applicabile e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza. I dati personali potranno essere trattati per conto del Titolare dal personale a ciò specificamente autorizzato, in considerazione delle funzioni svolte, a cui sono impartite per iscritto le necessarie istruzioni. Il Titolare può avvalersi, altresì, di soggetti terzi opportunamente nominati Responsabili del trattamento laddove la normativa lo richieda, ovvero qualificati come autonomi titolari del trattamento.

### **4. COMUNICAZIONE A TERZI, DIFFUSIONE E TRASFERIMENTO ALL'ESTERO**

I dati personali trattati potrebbero essere comunicati dal Titolare ai seguenti soggetti:

- Consulenti o fornitori all'uopo adeguatamente incaricati;
- Società committenti del Titolare che partecipano alle attività di *real estate*;
- Soggetti che partecipano alle aste inerenti gli immobili per i quali Lei o la sua Agenzia immobiliare ha ricevuto l'incarico;
- Società di revisione per obblighi di legge di natura contabile e fiscale;
- Pubbliche amministrazioni o autorità per adempiere a norme di legge o a richieste cogenti;
- Società del Gruppo imprenditoriale cui il Titolare appartiene.

I dati personali trattati non saranno in alcun modo diffusi. I dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso paesi extra UE o organizzazioni internazionali. Laddove si dovesse prospettare un'attività di trasferimento di dati personali, il Titolare garantisce un livello di protezione dei dati adeguato a quello europeo, ricorrendo alle condizioni e alle garanzie adeguate previste dagli artt. 44 e ss. del GDPR.

### **5. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I Suoi dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario all'adempimento degli obblighi di legge, degli obblighi contrattuali e, eventualmente, per l'esercizio del diritto di difesa del Titolare.

Ne deriva che la conservazione avrà luogo per dieci anni dalla cessazione del rapporto contrattuale (prescrizione ordinaria civile *ex art. 2946 c.c.*), la documentazione contabile ai sensi dell'art. 2220 c.c. potrà essere conservata per dieci anni dalla data dell'ultima registrazione per consentire all'amministrazione finanziaria di eseguire i controlli di legge. Tali periodi potranno essere prorogati

per esigenze difensive del Titolare, laddove venga attivato un procedimento giudiziario connesso al rapporto contrattuale.

## 6. I DIRITTI DEGLI INTERESSATI E AUTORITA' DI CONTROLLO

Gli interessati potranno esercitare i predetti diritti contattando il Titolare ovvero il Responsabile per la protezione dei dati (DPO) ai seguenti recapiti.

Alle condizioni previste dal GDPR, con riferimento al trattamento di cui alla presente informativa, gli interessati potranno esercitare i seguenti diritti: diritto di accesso dell'interessato (art. 15); diritto di rettifica (art. 16); diritto alla cancellazione (art. 17); diritto di limitazione del trattamento (art. 18); diritto alla portabilità dei dati (art. 20); diritto di opposizione (art. 21) e diritto di non essere sottoposto a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzato, compresa la profilazione, produttive di effetti giuridici o incisive in modo analogo (art. 22).

Allo scopo di verificare la sussistenza delle condizioni e le modalità per l'esercizio dei predetti diritti si rimanda al testo integrale delle citate disposizioni, disponibili su sito: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Qualora gli Interessati ritenessero violati i diritti di cui sopra, la vigente normativa consente loro di presentare reclamo presso l'Autorità di Controllo nazionale che per l'Italia è il Garante Privacy.

Gli interessati potranno esercitare i predetti diritti contattando il Titolare o il Responsabile per la protezione dei dati (DPO) utilizzando i dati di contatto indicati nel successivo paragrafo, inserendo preferibilmente nell'oggetto "PRIVACY".

## 7. DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL DPO

Il Titolare del trattamento è **iQera Agency S.r.l.** con sede in Via Adolfo Ravà n. 75 – 00142 Roma, P.I. 07710101002, reperibile ai seguenti contatti: tel. (+39) 06 4568 7211, e-mail [info@iqera.it](mailto:info@iqera.it), PEC [iqeraitalia@registerpec.it](mailto:iqeraitalia@registerpec.it), sito web [www.iqera.it](http://www.iqera.it).

Il Titolare ha designato, nel rispetto della normativa, il Responsabile della Protezione Dati (*Data Protection Officer* – DPO) individuato in SCnet S.r.l. reperibile all'indirizzo email [info@scnet.srl](mailto:info@scnet.srl) e [sc.net@legalmail.it](mailto:sc.net@legalmail.it).