



COMUNICATO STAMPA

Milano, 15 giugno 2020

iQera Group punta sul mercato italiano del debt management

Il Gruppo franco-italiano iQera, specializzato nella gestione del credito, ha scelto Francesco Magliocchetti, professionista con oltre 25 anni di esperienza internazionale, come Country Manager per l'Italia e mira a diventare uno dei leader nel campo della gestione dell'intero ciclo del credito e dei servizi immobiliari in Italia.

iQera Group, leader nell'acquisizione e gestione dei crediti con oltre 35 anni di esperienza, circa 2.180 dipendenti in 16 sedi ed un fatturato di 271 milioni di euro (dicembre 2019 LTM), avvia il proprio progetto di sviluppo sul mercato italiano, con l'obiettivo di diventare uno dei principali player nel campo del debt management e dei servizi immobiliari in Italia.

iQera Group   presente in Italia tramite le sue controllate **Serfin97 s.r.l.**, specializzata nella gestione del recupero crediti nella fase stragiudiziale e **Sistemia S.p.A.**, che gestisce crediti in tutto il loro ciclo di vita con una forte connotazione nei servizi legati alla fase giudiziale nonch  in ambito immobiliare: le due Societ , acquisite nel corso del 2018 e del 2019, hanno la sede principale a Roma. Contano su pi  di 700 dipendenti e rappresentano gi  oggi circa il 25% del fatturato del Gruppo (dicembre 2019 LTM).

Il progetto di sviluppo del Gruppo in Italia   stato affidato a **Francesco Magliocchetti**, che vanta 25 anni di esperienza internazionale in prestigiose istituzioni finanziarie nella gestione di crediti e di portafogli immobiliari, nonch  nella direzione di aziende. Francesco Magliocchetti assumer  il ruolo di CEO di iQera Italia (il braccio italiano del Gruppo), di CEO di Sistemia e siede nel Comitato Direttivo del Gruppo con sede a Parigi. Nel suo incarico sar  supportato da **Stefano Massa**, fondatore, attuale azionista e CEO di Serfin97, che diviene anche Consigliere esecutivo in Sistemia. **Jean-François Bensahel, Presidente della holding di iQera Group**,   Presidente di iQera Italia, di Serfin97 e di Sistemia.

Chi   iQera Group. iQera Group   l'unico player in Francia ad avere dal 2017 il rating di Fitch per i suoi servizi di debt management. Grazie alla propria expertise, affianca istituzioni finanziarie e aziende in ogni fase del ciclo del credito, occupandosi di gestione ed acquisizione di crediti (debt servicing e debt purchasing) attraverso approcci personalizzati. Vanta una particolare expertise nei settori bancario, telecomunicazioni, energia, assicurativo. Il Gruppo ha generato un fatturato pari a 271 milioni di euro (dicembre 2019 LTM).

I servizi offerti da iQera Group si basano su un modello integrato di supporto e di gestione a 360  di tutte le problematiche legate al follow-up e recupero crediti, facendo leva sulla competenza e intelligenza umana e su un ampio utilizzo della tecnologia e dell'intelligenza artificiale.



iQera e l'Italia. Il nuovo assetto organizzativo farà leva sull'expertise di Francesco Magliocchetti e sulla continuità rappresentata dall'esperienza imprenditoriale di Stefano Massa; tale assetto mira a creare in Italia un Gruppo che sia l'immagine speculare di iQera in Francia. **iQera Italia** ha un duplice obiettivo: creare una cabina di regia delle attività e delle competenze esistenti in **Serfin97** e **Sistemìa** ed essere il punto di connessione tra il più ampio Gruppo e l'Italia, Paese che gioca un ruolo rilevante nei progetti di internazionalizzazione del Gruppo stesso. Le due società italiane, infatti, rappresentano circa il 25% dello staff e del fatturato del Gruppo (dicembre 2019 LTM) e vantano un solido posizionamento nel settore del debt management e dei servizi immobiliari in Italia. iQera Italia e iQera Francia presentano una **base clienti e campi di expertise complementari**, che consentiranno al Gruppo di ampliare la propria gamma di servizi. L'appartenenza al Gruppo iQera consentirà anche a Serfin97 e Sistemìa di offrire nuovi servizi a istituzioni finanziarie, investitori ed imprese.

Il nuovo CEO. Francesco Magliocchetti, entrato recentemente a far parte del Gruppo, apporta a iQera Italia i suoi **25 anni di esperienza internazionale** nella gestione di crediti (performing e non) e di portafogli immobiliari, nonché nella direzione di aziende. Ha ricoperto in precedenza numerosi ruoli di responsabilità in **BNL Gruppo BNP Paribas** (che ha lasciato nel terzo trimestre 2019) ed in **Goldman Sachs**. In particolare, è stato membro del CdA di BNP Paribas Real Estate, Responsabile della Direzione Crediti Speciali e membro del Comitato Direttivo di BNL Gruppo BNP Paribas. Nei 15 anni trascorsi in Goldman Sachs è stato Managing Director di Goldman Sachs International e ha operato in particolar modo all'interno della Realty Management Division (in precedenza Archon Group), che si occupa di *Loan and Real Estate investment services and asset management*, qui è stato Co-Head a livello EMEA, CEO delle piattaforme di gestione di Archon Group in Italia, CEO di Archon Capital Bank in Germania e Presidente di Archon Group Francia.

Jean-François Bensahel, Presidente della holding di iQera Group e Presidente di iQera Italia ha commentato: *“Oggi siamo i leader in Francia nel settore del debt management. Abbiamo acquisito due società italiane altamente riconosciute nel loro ambito e complementari nei servizi per poter approcciare in modo completo il mercato italiano e divenire un servicer in grado di affiancare banche, investitori e aziende nell'intera gestione del ciclo di credito; già ora siamo, a tutti gli effetti, un gruppo franco-italiano. L'ingresso di Francesco ci arricchisce di un manager poliedrico, che ha affrontato il mercato del credito internazionale da angolazioni diverse: responsabile di azienda, manager di banca di investimento e di banca commerciale. Ci aspettiamo, inoltre, che la creazione di iQera Italia ci consenta di consolidare la nostra posizione e di guadagnare quote di mercato, come conseguenza dell'approccio che ci caratterizza su entrambi i versanti delle Alpi: una forte attenzione alla soddisfazione del cliente. Più che a una crescita sostenuta, puntiamo infatti a una crescita sostenibile, che veda gli obiettivi economici in un contesto più ampio di attenzione al mondo circostante, dai nostri colleghi fino all'ambiente. Non a caso il prossimo passo della nostra strategia di CSR sarà l'azzeramento dell'impronta di carbonio dell'intero Gruppo”.*

Francesco Magliocchetti, CEO di iQera Italia, ha commentato *“La nostra ambizione è divenire uno dei leader nel debt management in Italia. Grazie all'esperienza combinata di Sistemìa e Serfin97, già oggi iQera Italia è in grado di supportare efficacemente istituti finanziari, investitori e aziende nel recupero crediti stragiudiziale e giudiziale. Siamo in grado di offrire soluzioni complete per la gestione dei crediti unsecured e secured, compresa la gestione tecnica di patrimoni complessi. Tuttavia, le sinergie che possono essere innescate tra le due società e tra l'Italia e il Gruppo sono ancora in gran parte da valorizzare. L'obiettivo è di mettere a fattor comune ed a servizio dei clienti questo rilevante patrimonio, facendo anche leva sulla mia consolidata esperienza maturata sia nel principal investment che nel settore bancario”.*

Stefano Massa, fondatore, attuale azionista e CEO di Serfin97 e Consigliere esecutivo in Sistemìa, ha aggiunto: *“Ho vissuto in prima persona l'evoluzione del settore della gestione del credito in Italia negli ultimi 30 anni, prima da imprenditore e quindi da manager. In un mercato sempre più competitivo e concentrato, l'eccellenza dei servizi offerti a banche e aziende è*

●
●
●

fondamentale ma non più sufficiente. Gli altri due elementi essenziali sono le dimensioni e un modello organizzativo in grado di creare forti sinergie, per valorizzare al massimo tutte le competenze esistenti in una realtà aziendale. Le operazioni di acquisizione effettuate da iQera in Italia e, da domani, il contributo di iQera Italia, vanno assolutamente in questa direzione. È un onore per me prendere parte a questo progetto imprenditoriale, entrando anche nel CdA di Sistemìa".

iQera Group

Leader Francese nella gestione e acquisizione di crediti, iQera supporta grandi aziende e istituzioni finanziarie in ogni fase del ciclo finanziario dei clienti combinando intelligenza umana e artificiale. Il gruppo pone l'esperienza del cliente al centro della sua strategia per creare la differenza e affrontare le sfide della trasformazione delle funzioni di Finanza, Credito e Relazioni con i Clienti. Globalmente, iQera aspira ad attivare nuove leve di crescita, empowerment e relazioni che siano sia agili che durature per tutti i suoi stakeholder. Il gruppo, presente in 16 siti in tutto il mondo, ha 2.180 dipendenti e ha generato un fatturato di 271 milioni di euro (dicembre 2019 LTM).

iQera

Create the difference

Continue the conversation on : www.iqera.com & [Linkedin](#)

Contatti iQera Italia:

Verini & Associati Tel +39 02 45 39 55 00

Mario Tino, mtino@verinieassociati.com, 335.1099520

Micol Caffetto, mcaffetto@verinieassociati.com, 348.8134411

Stefano Bertolini, sbertolini@verinieassociati.com, 388.1689647

This press release should not form the basis of, or be relied on in connection with, any contract or commitment or investment decision whatsoever. This press release may include unpublished price sensitive information that may constitute "insider information" for the purposes of any applicable legislation and each recipient should comply with such legislation and restrictions and take appropriate advice as to the use to which such information may lawfully be put. iQera does not accept any responsibility for any violation by any person of such legal restrictions under any applicable jurisdictions. This press release does not constitute a recommendation regarding any securities and has not been prepared and is not being distributed in the context of an offering of financial securities in any jurisdiction. This press release does not constitute an offer to sell or the solicitation of an offer to buy any security in any jurisdiction and shall, in any circumstance, not constitute an offer, solicitation or sale in the United States or in any jurisdiction in which, or to any persons to whom, such offering, solicitation or sale would be unlawful. Securities may not be offered or sold in the United States absent registration or an exemption from registration under the Securities Act of 1933, as amended, or in any other jurisdiction absent compliance with the securities laws of such jurisdiction. Any public offering of securities to be made in the United States or elsewhere would be made by means of a prospectus, would contain detailed information about us, as well as financial statements. The distribution of this press release into certain jurisdictions may be restricted by law. Persons into whose possession this press release comes should inform themselves about and observe any such restrictions. Any failure to comply with these restrictions may constitute a violation of the securities laws of any such jurisdiction. Neither the content of iQera's website nor any website accessible by hyperlinks on iQera's website is incorporated in, or forms part of, this press release. No money, securities or other consideration is being solicited or offered, and, if sent in response to the information contained herein, will not be accepted.

Forward Looking Statements and non-IFRS Financial Measures

This press release may include forward looking statements, including within the meaning of the U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995 and the securities laws of other jurisdictions. These forward looking statements can be identified by the use of forward looking terminology, including the terms as "believe", "expect", "anticipate", "may", "assume", "plan", "intend", "will", "should", "estimate", "risk" and or, in each case, their negative, or other variations or comparable terminology. These forward looking statements include all matters that are not historical facts and include statements regarding iQera's or any of its affiliates' intentions, beliefs or current expectations concerning, among other things, iQera's or any of its affiliates' results of operations, financial condition, liquidity, prospects, growth, strategies and the industries in which they operate. By their nature, forward looking statements involve risks and uncertainties because they relate to events and depend on circumstances that may or may not occur in the future. Readers are cautioned that forward looking statements are not guarantees of future performance and that iQera's or any of its affiliates' actual results of operations, financial condition and liquidity, and the development of the industries in which they operate may differ materially from those made in or suggested by the forward looking statements contained in this press release. In addition, even if iQera's or any of its affiliates' results of operations, financial condition and liquidity, and the development of the industries in which they operate are consistent with the forward looking statements contained in this press release, those results or developments may not be indicative of results or developments in subsequent periods.

Certain financial data included in this press release may consist of "non-IFRS financial measures". These non-IFRS financial measures may not be comparable to similarly titled measures presented by other companies, nor should they be construed as an alternative to other financial



measures determined in accordance with IFRS. You are cautioned not to place undue reliance on any non-IFRS financial measures included herein.